



Πολιτική Ποιότητας  
Περιβαλλοντική Πολιτική  
Πολιτική για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία  
Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας  
Πολιτική Διαχείριση Ενέργειας  
Πολιτική Διαχείριση Οδικής Ασφάλειας  
Πολιτική Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας  
Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών  
Πολιτική Εγκαταστάσεων FM  
Πολιτική έναντι Δωροδοκίας

Η Εταιρία **ΠΟΛΥΖΩΗΣ ΝΙΚΟΣ Α.Ε.** παρέχει υπηρεσίες που περιλαμβάνουν τους εξής τομείς:

- ✓ *Σχεδιασμός, κατασκευή (περιλαμβανόμενης των οικοδομικών εργασιών), συναρμολόγηση, εγκατάσταση, διαχείριση, συντήρηση, επισκευή, προμήθεια, λειτουργία και επιτήρηση λειτουργίας Αντλιοστασίων και Δικτύων ύδρευσης, άρδευσης, αποχέτευσης λυμάτων με βαρύτητα & εν κενώ και Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας νερού, λυμάτων & βοθρολυμάτων, ιλύος, καθώς και ηλεκτρονικών ασυρμάτων ή ενσυρμάτων δικτύων αυτοματισμού (εποπτείας, ελέγχου, ρυθμίσεων) αντλιοστασίων, εγκαταστάσεων και μονάδων επεξεργασίας νερού, λυμάτων, βοθρολυμάτων, ιλύος.*
- ✓ *Σχεδιασμός, κατασκευή, συναρμολόγηση, εγκατάσταση, διαχείριση, συντήρηση, επισκευή, προμήθεια και εμπορία εξοπλισμού (Η/Μ εξοπλισμού, μηχανημάτων, υλικών, μεταλλικών κατασκευών, προκατασκευασμένων οικίσκων, εξοπλισμού ανύψωσης, ηλεκτρικών πινάκων χαμηλής τάσης, μέσης τάσης & αυτοματισμών με PLC/SCADA, πλυντηρίδων απόσμησης και βιοφίλτρων), για τις παραπάνω εγκαταστάσεις.*

Η Εταιρία έχοντας ως στόχο την απρόσκοπτη παροχή ποιοτικών προϊόντων & υπηρεσιών, τόσο προς τους πελάτες της όσο και προς τους συνεργάτες της και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, δεσμεύεται για την εφαρμογή των Διαχειριστικών Συστημάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Προτύπων **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 22301:2019, ISO 39001:2012, ISO 50001:2018, ISO 41001:2018, ISO 27001:2013, ISO 28000:2007 & ISO 37001:2016** σε συμφωνία με τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς νομικές απαιτήσεις και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν τη λειτουργία της καθώς και άλλων απαιτήσεων που ενυπογράφως έχουν γίνει αποδεκτές από την Ανώτατη Διοίκηση.

Η Πολιτική της Εταιρίας έχει πρωτίστως ως αποστολή την υποστήριξη και προώθηση της Εταιρίας, κατά τρόπο διαρκή και αποτελεσματικό, στη προσπάθεια που καταβάλλει για να αναβαθμίσει την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών με τρόπο που να διασφαλίζεται ότι δεν τίθεται σε κίνδυνο, άμεσα ή έμμεσα, η υγεία του ανθρώπου και ότι δεν χρησιμοποιούνται διαδικασίες ή μέθοδοι που ενδέχεται να βλάψουν το περιβάλλον. Παράλληλα, καθιερώνεται ως βασική αρχή η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες, η διαρκής ποιοτική βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών, καθώς επίσης και η διαρκή βελτίωση των Διαχειριστικών Συστημάτων.

Το ΣΔΟΑ της εταιρίας «ΠΟΛΥΖΩΗΣ Α.Ε.» εφαρμόζεται για τις δραστηριότητες μεταφοράς υλικών αγαθών και ανθρώπινου δυναμικού.

Κύριο στόχο της ΠΟΛΥΖΩΗΣ ΝΙΚΟΣ Α.Ε. αποτελεί η ασφάλεια των εργαζομένων στον αυτοκινητόδρομο, των χρηστών, καθώς και όλων των εμπλεκομένων μερών. Η εταιρία δεσμεύεται για ασφαλείς οδικές μετακινήσεις και εξάλειψη κάθε είδους τραυματισμού των οδηγών και των ομάδων επέμβασης από οδικά συμβάντα, κατά τις μεταφορές υλικών καθώς και τις μετακινήσεις.

Η **ΠΟΛΥΖΩΗΣ ΝΙΚΟΣ Α.Ε** δεσμεύεται για υψηλά πρότυπα δεοντολογικής συμπεριφοράς και απαιτεί από όλους τους διευθυντές, ανώτατα στελέχη, εργαζόμενους, επιχειρηματικούς συνεργάτες και άλλους ενδιαφερόμενους με τους οποίους συνεργάζεται, να συμμορφώνονται με αυτή την πολιτική χωρίς εξαίρεση.

Για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η Εταιρία:

- ✓ εφαρμόζει μεθόδους και διαδικασίες που ανταποκρίνονται στην τρέχουσα στάθμη της Επιστήμης και Τεχνικής καθώς και στις διατάξεις της σχετικής ισχύουσας νομοθεσίας,
- ✓ ενσωματώνει στις αρχές λειτουργίας της, τη τήρηση της νομιμότητας και τη κοινωνική ευθύνη,
- ✓ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση του απορρήτου της επεξεργασίας αυτών,
- ✓ προβαίνει σε αντικειμενική και κοινωνικά υπεύθυνη διαφήμιση των προϊόντων/υπηρεσιών της,
- ✓ χρησιμοποιεί κατάλληλο εξοπλισμό και εκπαιδευμένο προσωπικό, σε όλους τους τομείς της,
- ✓ παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της παραγωγικής διαδικασίας,
- ✓ θέτει σε πρώτο πλάνο όλων των δραστηριοτήτων της την πρόληψη περιβαλλοντικού ατυχήματος, εργατικού ατυχήματος & επαγγελματικών ασθενειών,
- ✓ καθιερώνει και εφαρμόζει κατάλληλα περιβαλλοντικά προγράμματα και προγράμματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία,
- ✓ καθιερώνει και θέτει σε προσομοίωση επαρκή σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.
- ✓ θεσπίζει σχέδια δράσης για την εξασφάλιση συνθηκών κατάλληλων για την ασφάλεια του στελεχιακού δυναμικού
- ✓ θεσπίζει αντικειμενικούς ποσοτικούς και δείκτες για την οδική ασφάλεια που θα τηρούνται σε ετήσια βάση και θα αναθεωρούνται όποτε κρίνεται σκόπιμο
- ✓ υποστηρίζει την αγορά ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών και σχεδιασμό για ενεργειακή απόδοση βελτίωση.

Παράλληλα, η Εταιρεία καθιερώνει ένα συγκεκριμένο πλαίσιο στόχων, φροντίζει για την αποτελεσματική παρακολούθησή τους και εξασφαλίζει επαρκείς πόρους για την επίτευξή τους. Οι στόχοι αυτοί αφορούν:

- ✓ τη συνεχή βελτίωση υποδομών εφαρμόζοντας τεχνολογία αντιρρύπανσης με χρήση των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών
- ✓ τη συνεχή αναβάθμιση του εργατικού δυναμικού της με προσλήψεις ειδικευμένου προσωπικού,
- ✓ την αποφυγή της παραγωγής αποβλήτων, ή όπου είναι αδύνατο, την αξιοποίησή τους, ή όπου δεν είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, τη διάθεσή τους με τρόπο ώστε να αποφεύγονται ή να μειώνονται οι επιπτώσεις στο περιβάλλον,
- ✓ τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων ή άλλων τρίτων κατά την εργασία,
- ✓ την καταγραφή και αξιολόγηση οποιουδήποτε παραπόνου ή παρατηρήσεως που μπορεί να εκφραστεί από πελάτη ή άλλον τρίτο, με σκοπό την τάχιση επέμβαση για βελτίωση,
- ✓ την καταγραφή και αξιολόγηση οποιασδήποτε μη συμμορφώσεως που μπορεί να ανακαλυφθεί από οποιοδήποτε εμπλεκόμενο, με σκοπό την τάχιση επέμβαση για βελτίωση,
- ✓ την απρόσκοπτη κατά το δυνατόν, συνέχιση της λειτουργίας της για την παραγωγή προϊόντων και την παροχή των υπηρεσιών της

- ✓ την εξασφάλιση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης της οδικής ασφάλειας,
- ✓ τη συμμόρφωση και την κάλυψη των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων για τον τομέα δραστηριότητας της εταιρίας αλλά και για τον τομέα της οδικής ασφάλειας,
- ✓ την παρακολούθηση των κρίσιμων σημείων και παραμέτρων που αφορούν τη διαχείριση της οδικής ασφάλειας,
- ✓ την συνεχή βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και μείωση της κατανάλωση ενέργειας στους σημαντικότερους τομείς, μεταξύ των οποίων, οι κυριότεροι είναι τα κτίρια και οι μεταφορές,
- ✓ την εξασφάλιση επαρκούς ροής πληροφοριών και απαραίτητων πόρων για την επίτευξη των σκοπών και στόχων που θέτει το σύστημα διαχείρισης,
- ✓ την συνεπή κάλυψη των αναγκών των ενδιαφερομένων μερών,
- ✓ την επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερόμενων μερών χρησιμοποιώντας κοινές αρχές, έννοιες και όρους, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης και της μέτρησης της απόδοσης,
- ✓ ικανοποιεί τις εφαρμοζόμενες και άλλες απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών απαιτήσεων που έχουν συμφωνηθεί με τους πελάτες,
- ✓ διασφαλίζει ότι το ΣΔΕ μπορεί να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα,
- ✓ ικανοποιεί τις απαιτήσεις του συστήματος διαχείρισης ΣΔΕ.

Η διοίκηση της εταιρίας αναγνωρίζει τους κινδύνους που ενδέχεται να απειλήσουν την απρόσκοπτη λειτουργία των δραστηριοτήτων της και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 22301:2019 ώστε:

- ✓ Να διασφαλίσει την Επιχειρησιακή Συνέχεια κρίσιμων δραστηριοτήτων σε περίπτωση εκδήλωσης περιστατικού που οδηγεί σε μη διαθεσιμότητα ή αδυναμία πρόσβασης των εγκαταστάσεων της εταιρίας
- ✓ Να είναι σε θέση να επιστρέψει σε αποδεκτά επίπεδα λειτουργίας στο συντομότερο δυνατό χρόνο με τις λιγότερες δυνατές επιπτώσεις
- ✓ Να ελαχιστοποιήσει τις επιπτώσεις που ενδέχεται να προκαλέσουν περιστατικά διακοπής στην αξιοπιστία και φήμη της εταιρίας ενώπιον των πελατών της και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Η απόφαση αυτή, της εγκατάστασης και εφαρμογής των Διαχειριστικών Συστημάτων, αποτελεί έμπρακτη απόδειξη της βαρύτητας που δίδει η Εταιρία στην υιοθέτηση διεθνών προτύπων που εξασφαλίζουν τον ποιοτικά και περιβαλλοντικά αποδεκτό και εργασιακά ασφαλή, τρόπο λειτουργίας και ελέγχου των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Τα πρότυπα διαχείρισης που έχουν αναπτυχθεί, αποτελούν ένα συνδυασμένο σύστημα με απώτερο στόχο τη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας και των επιδόσεων της Εταιρίας και του προσωπικού της. Αυτό ακριβώς αποτελεί επιπρόσθετο εχέγγυο του κύρους και της αξιοπιστίας της Εταιρίας, προς όλους τους συνεργάτες της, ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών της για αποτελεσματικές υπηρεσίες και παράλληλα ανταποκρίνεται στα πρότυπα και τις προδιαγραφές που θέτει η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Εταιρία δεσμεύεται για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, εξασφαλίζοντας ότι είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα και ότι εφαρμόζεται από όλους τους εργαζομένους αλλά και τους Υπευθύνους Διευθύνσεων, οι οποίοι έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα για την υλοποίησή της.

Αυτή η πολιτική αποτελεί έγγραφο εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας, διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο ότι οι πελάτες, οι επιχειρηματικοί συνεργάτες, άλλοι τρίτοι ενδιαφερόμενοι καθώς και τα στελέχη και οι υπάλληλοι της Εταιρίας, ενημερώνονται για τη δέσμευσή της έναντι της καταπολέμησης της δωροδοκίας. Ο έλεγχος της τήρησης των απαιτήσεων της Πολιτικής αλλά

και του Συστήματος Καταπολέμησης Δωροδοκίας της εταιρείας είναι συνεχής και πραγματοποιείται είτε από κατάλληλο προσωπικό της εταιρείας είτε από εξωτερικούς φορείς ελέγχου.

Η Επιτροπή Καταπολέμησης Δωροδοκίας της εταιρείας είναι στη διάθεσή κάθε ενδιαφερόμενου σχετικά με την υποβολή καταγγελίας ή την παροχή διευκρινήσεων και συμβουλών σχετικά με θέματα που αφορούν την παρούσα Πολιτική. Email καταγγελιών: [rolizoisae@gmail.com](mailto:rolizoisae@gmail.com) Η Επιτροπή Καταπολέμησης Δωροδοκίας της εταιρείας έχει την εξουσιοδότηση και την ευθύνη να διερευνά όλες τις καταγγελίες για φαινόμενα δωροδοκίας που της υποβάλλονται, ανεξάρτητα της προέλευσής τους (εργαζόμενος, δικαιούχος, δημόσιοι φορείς, προμηθευτές και λοιπά τρίτα μέρη).

Αρμόδιος για την υλοποίηση και τήρηση των ανωτέρω ορίζεται ο Υπεύθυνος Συστημάτων της **ΠΟΛΥΖΩΗΣ ΝΙΚΟΣ Α.Ε.**

**Για την ΠΟΛΥΖΩΗΣ ΝΙΚΟΣ Α.Ε.**

Πολυζώης Γιώργος

Δ/νων Σύμβουλος

01/02/2023